

# Rola LIDERA w kontekście rozwoju grupy szkoleniowej



# Typy liderów w grupie szkoleniowej

## Lider formalny

autorytet pozycji i stanowiska – „Zrób to, bo ja jestem szefem!”

## Lider – prowodyr

autorytet wiedzy – autorytet przechodzi na tych, którzy wiedzą jak postąpić w danej, trudnej sytuacji.

## Lider nieformalny

autorytet osobowości – pociąganie ludzi za sobą, w swej ekstremalnej formie to charyzma

# Rola lidera w grupie szkoleniowej

- organizuje, planuje;
- jest wzorcem właściwego zachowania;
- przydziela zadania, motywuje;
- kontroluje;
- ocenia – przyznaje nagrody i wymierza kary;
- reprezentuje grupę na zewnątrz;
- bierze na siebie odpowiedzialność za decyzje grupy;
- jest jak ojciec (wspiera, chwali, chroni).

# Grupa społeczna a zespół

Grupa to trzy osoby lub więcej, między którymi dłużej niż przez parę chwil zachodzi interakcja, które wzajemnie na siebie oddziałują oraz spostrzegają siebie w kategoriach „my”.

Zespół to mała liczba osób o uzupełniających się umiejętnościach, oddanych wspólnemu celowi, osiągnięciu określonych rezultatów i podejściu, za które wzajemnie przed sobą odpowiadają.

**Nie każda grupa jest zespołem,  
ale każdy zespół jest grupą.**

# Zespół a grupa szkoleniowa

Czynniki, które pozwalają uznać grupę za zespół to:

- wzajemny wpływ;
- wspólny cel;
- współpraca;
- wspólny system wartości i norm;
- struktura;
- zbiorowa odpowiedzialność i wzajemne wsparcie.

grupa szkoleniowa = zespół

# Etapy rozwoju grupy szkoleniowej

1. Formowanie się grupy – członkowie grupy starają się rozpoznać zachowania i reguły, które będą obowiązywały w zespole.
  - powierzchowne kontakty
  - mało wzajemnego słuchania
  - nieujawnianie uczuć
  - niepewność
  - obserwacja otoczenia
  - orientacja na minimum

**GRA POZORÓW**

# Etapy rozwoju grupy szkoleniowej

## 1. Formowanie się grupy – grupa zależna od lidera.

### Rola lidera:

- jest członkiem grupy;
- ustala zasady funkcjonowania;
- wyznacza proste zadania;
- aktywnie uczestniczy w pracach grupy – wykonuje taką samą ilość pracy jak pozostali członkowie;
- udziela wsparcia przy określeniu wspólnego celu i podejścia do jego osiągnięcia;
- wzbudza zaufanie i zaangażowanie;
- zachęca do podejmowania ryzyka, uczenia się, rozwoju;
- podkreśla znaczenie współpracy;
- dąży do integracji członków grupy – przy organizacji zajęć rozbija kliki.

### **DYREKTYWNY STYL KIEROWANIA**

**Motto lidera: Najważniejsza jest konsekwencja.**

# Etapy rozwoju grupy szkoleniowej

2. Docieranie – członkowie grupy dążą do określenia swojej roli w zespole oraz mechanizmów podejmowania decyzji
- ujawniają się konflikty, przepychanki;
  - podważanie decyzji lub procedur;
  - poszukiwanie sojuszników, tworzenie się klik.

**WALKA O WŁADZĘ**



# Etapy rozwoju grupy szkoleniowej

## 2. Docieranie – lider oceniany i krytykowany.

### Rola lidera:

- jest członkiem zespołu;
- pokazuje swoje zaangażowanie i pozytywne nastawienie;
- daje zespołowi bardziej odpowiedzialne zadania;
- koordynuje indywidualne umiejętności i działania;
- rozwiązuje konflikty w sposób otwarty;
- nadal pozyskuje zasoby dla zespołu.

### **OPIEKUŃCZY STYL KIEROWANIA**

Motto lidera: **Ludzie są OK.**

# Etapy rozwoju grupy szkoleniowej

3. Normalizacja – członkowie grupy zaczynają identyfikować się z normami i regułami panującymi na spotywie, pojawiają się wspólne oczekiwania dotyczące podejmowanych zadań.
- częściej używane słowo „my”
  - wzrasta poziom zaufania
  - konflikty ujawnianie, akceptowane i rozwiązywane kreatywnie
  - aktywne słuchanie

**GODZENIE SIĘ Z LOSEM**

# Etapy rozwoju grupy szkoleniowej

## 3. Normalizacja – lider ekspertem.

### Rola lidera:

- przestaje być członkiem zespołu – nie kontroluje bezpośrednio jego aktywności;
- daje zespołowi coraz trudniejsze zadania;
- koordynuje pracę podgrup, zbiera dane na temat jakości wykonywanych zadań.

## **WSPIERAJĄCY STYL KIEROWANIA**

Motto lidera: **Każdy uczestnik szkolenia posiada zdolność do myślenia.**

# Etapy rozwoju grupy szkoleniowej

4. Działanie – członkowie grupy wiedzą, na co mogą liczyć; grupa pracuje zarówno nad realizacją zadań jak i nad dobrym samopoczuciem jednostek.
- odpowiedzialność za cele
  - otwartość na problemy
  - akceptacja i zaufanie wobec podgrup zadaniowych
  - wysoka efektywność zadaniowa
  - wspólna kontrola działań

**PARTNERSTWO**

# Etapy rozwoju grupy szkoleniowej

## 4. Działanie – lider wizjonerem.

### Rola lidera:

- w razie potrzeby udziela wsparcia;
- wzmacnia wzajemne zaufanie i zaangażowanie.

## **DELEGUJĄCY STYL KIEROWANIA**

Motto lidera: **Ludzie mogą sami decydować o sobie.**

# Etapy rozwoju grupy szkoleniowej

5. Zamknięcie – zanikanie współzależności; członkowie grupy mogą odczuwać zarówno smutek jak i radość.
- rozpad grupy
  - rozluźnienie więzi
  - planowanie przyszłości

**PRAWDZIWA TWARZ**

# Główne zadania lidera

w procesie budowania dojrzałej grupy szkoleniowej  
polegają na:

- Rozpoznawaniu fazy rozwoju grupy czyli stopnia dojrzałości członków grupy;
- Dbaniu o wzrost poziomu dojrzałości członków grupy;
- Dostosowywaniu stylu kierowania do stopnia dojrzałości członków grupy (fazy rozwoju grupy).

# Typy liderów w grupie szkoleniowej

## Lider formalny

autorytet pozycji i stanowiska – „Zrób to, bo ja jestem szefem!”

## Lider – prowodyr

autorytet wiedzy – autorytet przechodzi na tych, którzy wiedzą jak postąpić w danej, trudnej sytuacji.

## Lider nieformalny

autorytet osobowości – pociąganie ludzi za sobą, w swej ekstremalnej formie to charyzma



Dziękuję

Emilia Chamerska